

# Poistenie storna lístka



## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika, IČO: 52 491 587

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok skupinového cestovného poistenia.**

### O aké poistenie ide?

Poistenie storna lístka je neživotné poistenie, ktoré Vám zabezpečí poistnú ochranu pred nepredvídateľnými výdavkami v súvislosti s oneskorením dopravného prostriedku, storna lístka resp. predčasného návratu z podujatia.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia môže byť meškanie letu z dôvodov na strane poskytovateľa leteckých služieb o viac ako 3 hodiny, kvôli ktorému poistená osoba zmeškala športový zápas resp. iný zájazd, ktorý je predmetom zmluvy o obstaraní lístka s poistníkom. Storno lístka resp. / predčasný návrat z dôvodov, ktoré poistený nevedel ovplyvniť po dni obstarania zájazdu v zmysle podmienok bližšie uvedených v poistnej zmluve
- ✓ Rozsah poistného krytia a limity poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistná udalosť priamo alebo nepriamo spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami, vyplynula z nasledovných skutočností alebo k nej nasledujúce skutočnosti prispeli: 1. Ionizujúce žiarenie alebo rádioaktívne zamorenie z akéhokoľvek jadrového paliva alebo jadrového odpadu zo spaľovania jadrového paliva; 2. Rádioaktívne toxická výbušnina alebo iné nebezpečné zariadenia akéhokoľvek výbušného jadrového zariadenia alebo jeho jadrová súčasť; 3. Rozptýlenie, použitie alebo vypúšťanie patogénnych alebo jedovatých biologických alebo chemických látok; 4. Vojna (vyhlásená alebo nevyhlásená), ak nie je dohodnuté inak; 5. Terorizmus, ak nie je dohodnuté inak; 6. Úmyselné sebapoškodenie, samovražda alebo pokus poisteného o samovraždu, trestný čin alebo pokus poisteného o spáchanie trestného činu alebo porušenie zákona poisteným; 7. Lietanie akéhokoľvek druhu, s výnimkou ak je poistená osoba platiacim cestujúcim v pravidelnom alebo charterovom lete; 8. Intoxikácia alkoholom a/alebo inými omamnými látkami, drogami či liekmi, ktoré neboli predpísané lekárom a/alebo ak boli akéhokoľvek lieky predpísané lekárom užívané v rozpore s pokynmi výrobcu; 9. AIDS / HIV alebo iná pohlavne prenosná choroba; 10. Rizikové športy vrátane parašutizmu, bezmotorového lietania, lietania na vetroni s pomocným motorom, lietania ultraľahkým a športovým lietadlom, lietania balónom, závesného lietania, paraglidingu, parasailingu, zoskoku a letu padákom a všetkých aviatckých športov; ďalej horolezectvo, rafting a iné splavovanie dravých riek, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačenej zjazdovky, prístrojové potápanie, speleológia a

bungee jumping a iné adrenalínové športy, ak Poistiteľ písomne neustanovuje inak. 11. Služba alebo výcvik u akejkolvek vojenskej, policajnej, polovojenskej organizácie alebo milície, ak Poistiteľ písomne neustanovuje inak; 12. Akýkoľvek úraz a/alebo choroba, ktoré už existovali pred poistnou dobou. 13. Vo vzťahu k vodičovi pri riadení motorového vozidla, ak vznikla poistná udalosť porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom (podľa Zákona o cestnej premávke v SR alebo jemu podobného v krajine vzniku poistnej udalosti). 14. Prevádzkou jednostopového motorového vozidla s objemom motora vyšším ako 50 cm<sup>3</sup>. 2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala po dovŕšení 71 rokov veku poistenej osoby, ak nie je dojednané inak.

- ✗ Poistiteľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, ktorým vzniklo právo na poistné plnenie, a na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie poistiteľa týmto subjektom.
- ✗ **Konkrétne výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! **Konkrétne obmedzenia z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.**

### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Európa – zahŕňa európske štáty, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Svet – zahŕňa všetky krajiny Sveta okrem Slovenska, okrem krajín, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie poistiteľa, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.





### Aké mám povinnosti?

- Platiť poisťné.
- Dodržiavať pokyny a/alebo inštrukcie Poistiteľa a poskytovateľa asistenčných služieb Poistiteľa.
- Informovať Poistiteľa o zmene kontaktných údajov.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Splatnosť poisťného je obvykle zálohovou platbou po uzavretí poisťnej zmluvy, s vyúčtovaním 1x ročne, pri obnove. Poistník a poistiteľ sa však môžu dohodnúť aj na inej frekvencii platieb, toto bude uvedené na faktúre.



### Kedy začína a končí krytie?

- Poisťné krytie pre poistenú osobu začína okamihom, kedy spĺňa podmienky stanovené poisťnou zmluvou, počas doby jej účinnosti.
- Poisťné krytie pre poistenú osobu končí okamihom, kedy prestane spĺňať podmienky stanovené poisťnou zmluvou, počas doby jej účinnosti.
- Poisťná zmluva je uzavretá okamihom, keď navrhovateľ dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu.
- Platnosť zmluvy je od dátumu uvedeného na poisťnej zmluve.
- Poisťná zmluva je účinná najskôr dňom platnosti, alebo od okamihu jej uzavretia, podľa toho čo nastane neskôr.
- Na poisťné plnenie má nárok osoba, ktorá v čase účinnosti poisťného krytia spĺňa v čase poisťnej udalosti podmienky stanovené poisťnou zmluvou.
- Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v poisťných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie môže zaniknúť výpoveďou na konci poisťného obdobia; písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie možno zrušiť aj z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku (§ 800-803).