

# STARR

INSURANCE COMPANIES

## POTVRDENIE O POISTENÍ

**Insurer / Poistiteľ:** STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne z iného členského štátu

**Policyholder / Poistník:** Premier Sport Tour s.r.o.

**Policy No. / Číslo poistnej zmluvy:** AH2952A22AZA

**Insured Person / Poistený:** podľa prílohy/ as per attached „ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU“, kolónka/ column: „Meno a priezvisko“

**Dates of Coverage / Poistený od–do:** podľa prílohy/ as per attached „ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU“, riadok/ row „TERMÍN“

V prípade núdze, alebo ak potrebujete lekársku pomoc, volajte

Please call in case of emergency or if any medical assistance is required

**Asistenčnú službu/ assistance services provider STARR (Eurocross Assistance)**

**+420 296 339 631**

V naliehavej situácii, alebo ak potrebujete lekársku pomoc, volajte nepretržitú asistenčnú službu spoločnosti STARR

Please call non-stop assistance service of the company STARR in case of any medical assistance needed.

## POKYNY PRE POISTENÉHO

Pre maximalizovanie Vašej spokojnosti, sme pripravili pokyny, ktoré Vám pomôžu k rýchlemu a bezproblémovému poskytnutiu pomoci a poistného plnenia.

## POSTUP A POUŽITIE ASISTENČNEJ SLUŽBY

V prípade choroby, úrazu či iných poistných udalostí krytých touto poistnou zmluvou, Vám poskytneme pomoc v zahraničí naša asistenčná služba EuroCross. Asistenčná služba sprostredkuje organizáciu a konzultačnú pomoc pri odstraňovaní následkov poistnej udalosti v mieste Vášho zahraničného pobytu. Eurocross Assistance je pripravená pomôcť Vám 24 hodín, 7 dní v týždni na ktoromkoľvek mieste sveta. Všetky centrá Eurocross Assistance sú moderne vybavené, pracujú v nich kvalifikovaní lekári, právnici a výkonný personál hovoriaci svetovými jazykmi.

**Kontaktné telefónne číslo na asistenčnú službu:**

**+420 296 339 631**

Eurocross Assistance môžete kontaktovať osobne alebo prostredníctvom inej osoby (lekár, ošetrojúci, spolucestujúci a pod. ) na hore uvedenom telefónnom čísle. V prípade núdze je možné volať na účet volaného. Pri styku s Eurocross Assistance budete požiadaný o informácie, ktoré sa týkajú poistnej udalosti, a preto sa na tento rozhovor pripravte dopredu. Vaše správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie. Budú od Vás žiadať predovšetkým tieto informácie:

- ❖ meno a priezvisko poškodenej osoby,
- ❖ číslo poistnej zmluvy, názov poistníka (platiteľa poistného),
- ❖ informácie o poistnej udalosti,
- ❖ ak ste boli ošetrený - popis diagnózy (prípadne aj jej číslo) a kontakt na ošetrojúceho lekára alebo nemocnicu, v ktorej ste boli ošetrený.

V prípade núdze je poistený povinný ihneď kontaktovať asistenčnú službu, a to osobne, pokiaľ mu to zdravotný stav dovoľuje, alebo prostredníctvom ošetrojúceho lekára, spolucestujúceho, rodinného príslušníka alebo inej osoby tak, aby mohol byť zvolený čo najúčinnější postup pomoci. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti dodržiavať pokyny asistenčnej služby a ňou určených osôb, najmä čo sa týka liečenia, prepravy, repatriácie, hlásenia udalostí polícii alebo iným orgánom, uplatnenia si nároku na náhradu škody voči škodcovi. Poistený je rovnako povinný dať svoj súhlas k uvedenému postupu, či už ústne alebo písomnou formou, ak si to okolnosti vyžadujú. V prípade, ak poistená osoba nesplní uvedené povinnosti, poisťiteľ nie je povinný plniť v zmysle poistnej zmluvy. Poisťiteľ neuhradí liečebné náklady ani asistenčné služby, ktoré boli vynaložené v rozpore s odporučeniami alebo pokynmi asistenčnej služby, ani liečebné náklady a asistenčné služby prevyšujúce čiastku 500 EUR, pokiaľ boli vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne a/alebo Eurocross Assistance.

### ROZSAH POISTENIA A LIMITY KRYTIA

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA	Oddiel VPP	Limit poistného plnenia/osobu
<b>Poistenie liečebných nákladov</b> - vrátane hospitalizácie v súvislosti s COVID-19 - vrátane teroristického útoku	<b>B.1.1</b>	<b>300 000 €</b>
<b>Poistenie asistenčných služieb</b> - vrátane hospitalizácie v súvislosti s COVID-19 - vrátane teroristického útoku	<b>B.1.3</b>	
- 24 hodinová služba, Lekársky personál, Lekárske odporúčania, Priama úhrada nákladov asistenčnou službou, Letecká ambulancia, Zaistenie liekov pre naliehavé prípady, Informácie o vízach a očkovaní, Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov, Prenos núdzových správ, Zabezpečenie hotelového ubytovania, Zabezpečenie návratu detí.		
Kaucia	B.1.3	5 000 €
Limit poistného plnenia na akútne zubné ošetrenie	B.1.1	350 €

# STARR

## INSURANCE COMPANIES

Náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok	B.1.3	200 €
- spoluúčasť		0 €
<b>Náklady na prevoz poistenej osoby (vrátane repatriácia)</b>		
- vrátane prevozu do nemocnice v súvislosti s COVID-19	B.1.2	<b>300 000 €</b>
- vrátane teroristického útoku		
<b>Pohrebné náklady v zahraničí</b>	B.1.2	<b>5 000 €</b>
<b>Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného</b>		<b>5 000 €</b>
- limit poistného plnenia na jeden deň pobytu	B.1.3	200 €
<b>Poistenie zodpovednosti za škody</b>	B.1.5	200 000 €
<b>Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby</b>		<b>10 000 €</b>
<b>Poistenie náhrady cestovných dokladov</b>		<b>500 €</b>
- limit poistného plnenia na jednu batožinu	B.2	3000 €
- spoluúčasť		0 €
<b>Poistenie oneskorenia batožiny</b>		<b>500 €</b>
- spoluúčasť		3 hodiny
<b>Poistenie oneskorenia cesty – doplnenie VPP</b>		
Meškanie letu z dôvodov na strane poskytovateľa leteckých služieb o viac ako 3 hodiny, kvôli ktorému poistená osoba zmeškala športový zápas resp. iný zájazd, ktorý je predmetom zmluvy o obstaraní zájazdu s poistníkom resp. akýmkoľvek dodávateľom pri celoročnom poistení. Poistné plnenie je do výšky hodnoty zájazdu vr. ceny lístka na zápas a nákladov na ubytovanie a transport po odpočítaní spoluúčasti.	B.3	<b>1500 €</b>
- časová spoluúčasť		3 hodiny
- spoluúčasť na poistnom plnení -10%		
<b>Zmeškanie/Storno zájazd, letenky/cest. lístka resp. / predčasný návrat z dôvodov, ktoré poistený nevedel ovplyvniť po dni zakúpenia zájazdu najmä:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• smrť, choroba vrátane COVID-19 karantény / hospitalizácie alebo vážny úraz poisteného,</li> <li>• smrť, choroba, vrátane COVID-19 karantény / hospitalizácie, alebo vážny úraz blízkeho rodinného príslušníka, vrátane toho, ak je blízky rodinný príslušník spoločnecestujúca osoba,</li> <li>• živelná udalosť alebo vlámanie do bytu alebo domu na trvalom bydlisku poisteného,</li> <li>• autonehoda poisteného na ceste na letisko,</li> </ul>	B.3	<b>1500 EUR</b>

# STARR

## INSURANCE COMPANIES

Poistné plnenie je do výšky storno poplatkov na zájazd, vrátane lístkov na zápas, letenky alebo ubytovania a pod. po odpočítaní spoluúčasti.  spoluúčasť na poistnom plnení - 10%		
<b>Zmeškanie/Storno zájazdu, letenky/cest. lístka resp. / predčasný návrat</b> z dôvodov, ktoré poistený nevedel ovplyvniť po dni zakúpenia zájazdu: <ul style="list-style-type: none"><li>úplné neuskutočnenie letu z dôvodov na strane poskytovateľa leteckých služieb, nepriaznivého počasia, štrajku/ protestnej akcie zamestnancov dopravcu, teroristického útoku.</li><li>iné okolnosti, ktoré poistený nevedel ovplyvniť vrátane právnych a iných všeobecne záväzných predpisov a opatrení akéhokoľvek štátu alebo orgánu verejnej moci v súvislosti s opatreniami proti šíreniu Covid-19</li></ul> Poistné plnenie je do výšky storno poplatkov na zájazd, vrátane lístkov na zápas, letenku alebo ubytovanie a pod. - po odpočítaní spoluúčasti.  spoluúčasť na poistnom plnení -10%		<b>1500 EUR</b>
<b>Náklady na zásah Horskej záchranej služby a evakuáciu v horách na Slovensku a v zahraničí vrátane zásahu helikoptéry</b>	<b>A.14</b>	50 000 €
- spoluúčasť		0 €
<b>Poistenie úrazu</b>		
Poistenie denných dávok pri hospitalizácii v zahraničí vrátane COVID-19 karantény	<b>A.3</b>	<b>80 €/deň</b>
<b>Maximálna dĺžka jednej cesty</b>		<b>90 DNÍ</b>

## PREHLÁSENIE POISTENÉHO

Odberateľ úhradou poistného potvrdzuje, že v súvislosti s poistením, ktoré dojednal pre poistených, mu Premier Sport Tour, s.r.o. poskytol: Potvrdenie o poistení, Rozsah poistného krytia, Asistenčnú kartičku a Pokyny pre poisteného v prípade poistnej udalosti. Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie, IPID a rozsah krytia, tlačivá na hlásenie poistnej udalosti sú prístupné na [www.futbaltour.sk](http://www.futbaltour.sk).