

Skupinové cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej „Poistiteľ“)

Produkt: Cestovné poistenie

Tento dokument Vám poskytuje súhrn kľúčových informácií o skupinovom cestovnom poistení. Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je neživotné poistenie, ktoré Vám zabezpečí poistnú ochranu pred nepredvídateľnými výdavkami na cestách v zahraničí, ako napríklad liečebné a prepravné náklady súvisiace s úrazom, chorobou, alebo smrťou poisteného. Predmetom poistenia môže byť aj zodpovednosť na škodu, strata, poškodenie batožiny, zrušenie, meškanie cesty a iné riziká súvisiace s cestovaním.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia môže byť jedno alebo viacero z nasledovných poistných rizík: Liečebné náklady, Náklady na prevoz poistenej osoby, Asistenčné služby, Právne náklady, Poistenie zodpovednosti, Batožina, Zrušenie, skrátenie a meškanie cesty, Únos dopravného prostriedku, únos osoby, branie rukojevníkov, Náklady na zásah Horskej záchranej služby a iné poistné krytia.
- ✓ **Rozsah poistného krytia a limity poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve.**



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistná udalosť priamo alebo nepriamo spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami, vyplynula z nasledovných skutočností alebo k nej nasledujúce skutočnosti prispeli: 1. Ionizujúce žiarenie alebo rádioaktívne zamorenie z akéhokoľvek jadrového paliva alebo jadrového odpadu zo spaľovania jadrového paliva; 2. Rádioaktívne toxická výbušnina alebo iné nebezpečné zariadenia akéhokoľvek výbušného jadrového zariadenia alebo jeho jadrová súčasť; 3. Rozptýlenie, použitie alebo vypúšťanie patogénnych alebo jedovatých biologických alebo chemických látok; 4. Vojna (vyhlásená alebo nevyhlásená), ak nie je dohodnuté inak; 5. Terorizmus, ak nie je dohodnuté inak; 6. Úmyselné sebapoškodenie, samovražda alebo pokus poisteného o samovraždu, trestný čin alebo pokus poisteného o spáchanie trestného činu alebo porušenie zákona poisteným; 7. Lietanie akéhokoľvek druhu, s výnimkou ak je poistená osoba platiacim cestujúcim v pravidelnom alebo charterovom lete; 8. Intoxikácia alkoholom a/alebo inými omamnými látkami, drogami či liekmi, ktoré neboli predpísané lekárom a/alebo ak boli akékoľvek lieky predpísané lekárom užívané v rozpore s pokynmi výrobcu; 9. AIDS / HIV alebo iná pohlavne prenosná choroba; 10. Rizikové športy vrátane parašutizmu, bezmotorového lietania, lietania na vetroni s pomocným motorom, lietania ultraľahkým a športovým lietadlom, lietania balónom, závesného lietania, paraglidingu, parasailingu, zoskoku a letu padákom a všetkých aviatických športov; ďalej horolezectvo, rafting a iné splavovanie dravých riek, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačenej jazdovky, prístrojové potápanie, speleológia a bungee jumping a iné adrenalinové športy, ak Poistiteľ písomne neustanovuje inak; 11. Služba alebo výcvik u akejkoľvek vojenskej, policajnej, polovojenskej organizácie alebo milície, ak Poistiteľ písomne neustanovuje inak; 12. Akýkoľvek úraz a/alebo choroba, ktoré už existovali pred poistnou dobou. 13. Vo vzťahu k vodičovi pri riadení motorového vozidla, ak vznikla poistná udalosť porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom (podľa Zákona o cestnej premávke v SR alebo jemu podobného v krajine vzniku poistnej udalosti). 14. Prevádzkou jednostopového motorového vozidla s objemom motora vyšším ako 50 cm³. 2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala po dovŕšení 71 rokov veku poistenej osoby, ak nie je dojednané inak.
- ✗ Poistiteľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, ktorým vzniklo právo na poistné plnenie, a na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie poistiteľa týmto subjektom.
- ✗ Poistením nie sú kryté náklady vzniknuté na území Slovenskej republiky alebo krajiny v ktorej je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia
- ✗ **Konkrétne výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.**



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak úraz alebo ochorenie vyžadujú hospitalizáciu, alebo sú predpokladané výdavky vyššie ako 500 €, musí poistená osoba alebo poistník bezodkladne kontaktovať Asistenčnú službu Europ Assistance. Ak tak neurobí, poisťiteľ má právo odmietnuť poistné plnenie.
- ! **Konkrétne obmedzenia z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.**



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Cestovné poistenie je platné v zahraničí, podľa toho čo je dojednané v poistnej zmluve.
- ✓ Európa – zahŕňa európske štáty, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Svet – zahŕňa všetky krajiny Sveta okrem Slovenska, okrem krajín, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie poisťiteľa, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

- Platiť poistné.
- Dodržiavať pokyny a/alebo inštrukcie Poisťiteľa a poskytovateľa asistenčných služieb Poisťiteľa.
- Informovať Poisťiteľa o zmene kontaktných údajov.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Splatnosť poistného je obvykle zálohovou platbou po uzavretí poistnej zmluvy, s vyúčtovaním 1x ročne, pri obnove. Poistník a poisťiteľ sa však môžu dohodnúť aj na inej frekvencii platieb, toto bude uvedené na faktúre.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistné krytie pre poistenú osobu začína okamihom, kedy spĺňa podmienky stanovené poistnou zmluvou, počas doby jej účinnosti.
- Poistné krytie pre poistenú osobu končí okamihom, kedy prestane spĺňať podmienky stanovené poistnou zmluvou, počas doby jej účinnosti.
- Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď navrhovateľ dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu.
- Platnosť zmluvy je od dátumu uvedeného na poistnej zmluve.
- Poistná zmluva je účinná najskôr dňom platnosti, alebo od okamihu jej uzavretia, podľa toho čo nastane neskôr.
- Na poistné plnenie má nárok osoba, ktorá v čase účinnosti poistného krytia spĺňa v čase poistnej udalosti podmienky stanovené poistnou zmluvou.
- **Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.**



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie môže zaniknúť výpoveďou na konci poistného obdobia; písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie možno zrušiť aj z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku (§ 800-803).